

1. Anvendelse

Disse generelle leveringsbetingelser fastlægger de nærmere vilkår og rammer for Hazzlefree A/S' ("Hazzlefree") levering af ydelser og produkter til sine kunder ("Kunden"), samt fastlægger parternes forpligtigelser for at få samarbejdet til at forløbe gnidningsfrit. Leveringsbetingelserne indgår som en integreret del af kontrakten ("Kontrakten") mellem Kunden og Hazzlefree, samt eventuelle tillægsaftaler. Hazzlefree leverer alene løsninger til erhvervsdrivende, offentlige institutioner, foreninger og sammenslutninger (handelsaftaler), men ikke til private forbrugere.

2. Aftalens indgåelse

Hazzlefree og Kundens aftale er betinget af, at begge Parter har tiltrådt Kontrakten. Eventuelle tillægsaftaler skal aftales skriftligt, men skal ikke påføres Kontrakten for at være gyldige. Hazzlefree forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den viser sig at være mere omfangsrig eller kompliceret end forventet. I dette tilfælde vil Kunden ikke blive faktureret.

3. Proces

Efter aftalens indgåelse, sendes denne til produktionsteamet hos Hazzlefree. I forbindelse med udarbejdelsen af de købte ydelser og produkter, er Kunden forpligtiget til, uden ugrundet ophold at tilsende Hazzlefree de elementer, der er aftalt eller som Hazzlefree anmoder om fremsendelse af, som f.eks. design elementer, billeder, tekster og kildekode, samt bidrage med godkendelser af delelementer udført af Hazzlefree. Hazzlefree kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, der skyldes Kundens manglende fremsendelse af materiale eller manglende aktive indsats. Kunden har endvidere ansvaret for at opsiges samarbejdet med en eventuel tidligere leverandør af såvel digitale marketing, som hosting/web hotel ydelser.

4. Priser, fakturering og betalingsbetingelser

4.1 Priser

Alle priser opgives eksklusiv moms.

Aftalen forlænges automatisk når den udløber, med samme længde og til samme rabat i forhold til de til enhver tid gældende listepreiser som aftalt i nærværende Kontrakt - dog maksimalt 10% rabat. Aftalen kan dog opsiges indtil 3 måneder før udløb.

Prisen på indgåede abonnementer reguleres med +2% pro anno.

4.2 Fakturering

Fakturering finder generelt set sted når levering er sket for hjemmesiden (visuelt produkt) og forud for abonnementsordninger som f.eks. SEO og AdWords, men med følgende væsentlige anmærkninger:

En hjemmeside anses som leveret, når den præsenteres for Kunden, indeholdende de design-, billed- og tekstelementer, der er aftalt med Kunden, som Kunden måtte have tilsendt Hazzlefree, eller som Kunden én gang har godkendt.

Når Kunden bidrager med sin del, tager produktionsprocessen normalt 1-2 uger. Derfor forbeholder Hazzlefree sig ret til at fakturere Kunden, såfremt aftalt materiale ikke fremsendes af Kunden inden for 21 kalenderdage (3 uger) efter Kontraktens indgåelse (forsinkede forpligtigelser).

Hazzlefree forbeholder sig ret til at fakturere op til 50 pct. af den samlede Kontraktsum, med henblik på at modtage betaling før produktionen igangsættes, såfremt Kunden har anmærkninger hos kreditvurderingsbureauer (f.eks. RKI).

Webhotel betales 3 måneder forud for levering i forbindelse med forlængelse af en gældende aftale, da serverplads skal reserveres. Perioden fremgår af fremsendte faktura.

4.3 Gennemfakturering

I tilfælde af Kundens tilkøb af ydelser fra tredje part, der faktureres gennem Hazzlefree, anses levering sket, når Hazzlefree modtager faktura fra tredje part. Fakturering af Kunden sker derfor umiddelbart efter at Hazzlefree har modtaget en faktura fra tredje part.

4.4 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er **10 dage fra fakturadato**.

Ved forsinket betaling tilskrives der renter og gebyrer efter gældende lovgivning.

Ved manglende betaling og efter fremsendelse af rykkerskrivelse forbeholder Hazzlefree sig ret til at lukke adgang til både hjemmeside, mail og administrationsmodul, indtil Hazzlefree's tilgodehavende er betalt fuldt og helt. Manglende betaling er en misligholdelse af Kontrakten, hvorfor Hazzlefree endvidere er berettiget til at ophæve kontrakten uden at Hazzlefree kan gøres erstatningsansvarlig herfor.

Hvis Kunden misligholder abonnementsaftale (Kontrakten) ved at undlade at honorere aftalte periodebetalinger, vil Hazzlefree i umiddelbar forlængelse heraf fakturere Kunden for hele den resterende del af bindingsperiode, som endnu er ubetalt.

I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor Hazzlefree ikke opkræver moms, er Kunden til enhver tid forpligtiget til at oplyse sit gyldige momsnummer til Hazzlefree, af hensyn til lovgivning, som kræver listeangivelse til danske myndigheder vedrørende salg uden dansk moms. Såfremt Hazzlefree pålægges afregning af moms, som følge af at et momsnummer er ugyldigt eller fejlbehæftet, forbeholder Hazzlefree sig retten til at viderefakturere denne udgift.

5. Aftalens forlængelse, tilpasning og opsigelse

5.1 Aftalens løbetid og forlængelse

Aftalen er gældende for det antal måneder, der er anført i Kontrakten.

Aftalen forlænges automatisk når den udløber, med samme længde, dog maksimalt 2 år, og til samme rabat i forhold til de til enhver tid gældende listepreiser som aftalt i nærværende Kontrakt - dog maksimalt 10% rabat. Aftalen kan dog opsiges indtil 3 måneder før udløb.

Opdatering af designet for en hjemmeside (re-design) i forbindelse med forlængelse af en samarbejdsaftale sker mod særkilt betaling og/eller efter aftale.

5.2 Opsigelse

Såfremt Kunden ønsker at opsiges aftalen helt eller delvist, skal dette ske skriftligt pr. mail (info@hazzlefree.dk) eller anbefalet brev senest tre (3) måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke.

Hvis Kunden opsiges en abonnementsaftale (Kontrakten) tidligere end til udløbet af bindingsperioden, eller misligholder aftalen ved at undlade at honorere de aftalte periodebetalinger, vil Hazzlefree i umiddelbar forlængelse af opsigelsen/ophævelsen, uanset §4, fakturere Kunden for 75% af den resterende del af bindingsperioden som kompensation for ophævelsen (differencen repræsenterer lovkravet om udbyders indsats for Kundens tabsbegrænsning).

Flyttes domænet til en anden udbyder, nedtages/lukkes alle services tilknyttet domænet. Ønsker Kunden fortsat at beholde én eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til Hazzlefree senest én uge før flytningen. I så fald fortsætter aftalen til uændret pris med de aftalte services. Ved opsigelse ydes der ikke support til en eventuel

overflytning; hverken af hjemmesider, e-mail system eller andet.

Såfremt Hazzlefree ønsker at opsiges aftalen helt eller delvist (for specielle abonnements typer og/eller særtjenester), skal dette ske skriftligt pr. mail eller anbefalet med minimum en (1) månedes varsel. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt.

Ved opsigelse udleveres moduler og plugins til hjemmesiden, der er købt hos tredje part ikke.

5.3 Ændringer og varslung heraf

Hazzlefree kan varsle ændringer af samarbejdsaftalen via e-mail til den mailadresse, Kunden har oplyst ved indgåelse af samarbejdsaftalen. Hazzlefree kan ændre aftalen med et varsel på 30 dage. Kunden kan skriftligt opsiges aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af for Kunden begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel. Hazzlefree kan løbende foretage rettelser/ændringer af de enkelte moduler og produkter af hensyn til driften, herunder indskrænke eller ophøre med at tilbyde specielle abonnements typer eller særtjenester.

Hazzlefree kan frit overdrage samarbejdsaftalen, den tekniske drift af produkter og ydelser til tredje part uden varsel, såfremt overdragelse kan ske på uændrede vilkår for Kunden. Dette gælder også, hvis overdragelsen sker til en tredje part, hvis IT-systemer og processer er anderledes end i Hazzlefree.

Kun i tilfælde af væsentlige ændringer er Kunden berettiget til at opsiges sin aftale i aftaleperioden.

6. Rettigheder, ansvar og begrænsninger

6.1 Domænenavn

Kunden ejer retten til sit domænenavn.

Det er Kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har Kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan Hazzlefree efter aftale bistå Kunden med registrering af et domænenavn til brug for den/de aktuelle eller fremtidige hjemmeside(r). Hazzlefree medvirker da alene som formidler (fuldmægtig) i forbindelse med erhvervelsen og opretholdelsen, mens selve registreringen bruges af og betaling for domænet sker på Kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos navnemyndigheden/udbyderen af domænet. Det er Kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet.

Det tilstræbes, at Hazzlefree søger om domænerregistrering hos den relevante udbyder senest to arbejdsdage efter, Kunden har indbetalt det aftalte registreringsgebyr. Kunden er selv forpligtiget til at kontrollere, at registreringer har fundet sted senest otte dage herefter. Kunden skal straks underrette Hazzlefree, hvis registrering ikke er sket.

Domæner registreres efter først-til-mølle-princippet. Hazzlefree kan således ikke gøres ansvarlig, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand.

Ved fejlbestilte domæner (fx på grund af stavfejl, navnefejl eller lignende fra Kundens side) eller hvis Kunden undlader at aktivere domænet, tilbagebetaler Hazzlefree ikke registreringsgebyret. Hazzlefree garanterer ikke fuld funktionalitet på domæner, som indeholder æ, ø, å, eller andre specialtegn.

6.2 Hosting / Webhotel

Ved indgåelse af en aftale med Hazzlefree, har Kunden selv ansvaret for at opsiges samarbejdet med den nuværende

SIDE 2

Hazzlefree hoster p.t. Kundens domænenavn på et webhotel ejet af tredjemand. Denne hosting følger af en aftale mellem Hazzlefree og dennes hosting-samarbejdspartner/tredjemand. Såfremt nærværende aftale ophører, mister Kunden retten til hosting på webhotellet, og kunden er forpligtet til selv at foranledige domænet flyttet til andet webhotel.

Den af Hazzlefree udarbejdede hjemmeside hostes indledningsvis på en testserver. Aktivering sker kun ved Kundens godkendelse af designet. Ved aktivering vil det domænenavn, Kunden har valgt, pege til den pågældende hjemmeside.

6.3 SEO placeringsgaranti

Hazzlefree bestræber sig på at optimere Kundens placering i Googlesøgninger, men garanterer ikke bestemte placeringer. En fremtrædende placering er afhængig af flere parametre, som konkurrencen om de valgte søgeord, historikken på samme, tiden til at opnå forbedringer, tekster, links m.m. Hazzlefree bestræber sig på at være den kyndige partner, og rådgiver derfor også om Google Adwords, blogs, remarketing, facebook, LinkedIn o.l. digitale opmærksomhedsskabende produkter.

6.4 Særligt store datamængder / Webhotel

Et Webhotel omfatter adgang til at lagre en bestemt mængde data og datafiler vedrørende Kundens aktiviteter på en server hos Hazzlefree eller via en ekstern service udbyder. Webhotel og andre produkter hos Hazzlefree har den fordel, at der ikke betales for digital trafik til Kundens hjemmeside(r), og det er derfor af stor betydning at den forventede almindelige trafikudnyttelse ikke udfordres. Det er derfor ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer, der kan downloades gratis af andre, herunder shareware-arkiver og musikfiler (fx mp3). Hazzlefree kan til enhver tid og uden varsel fastsætte øvre grænser for datamængder for hvert enkelt webhotel på Hazzlefree's servere. Yderligere plads på Hazzlefree's servere kan erhverves til dagspris ved henvendelse til Hazzlefree.

Hazzlefree forbeholder sig til enhver tid retten til at opsigte kunder ved misbrug eller særligt stor trafikmængde.

6.5 Materialer til brug i forbindelse med design og lignende

Materialer, som Kunden har indsendt eller afleveret med henblik på udarbejdelse af hjemmeside eller andre produkter fra Hazzlefree, bortskaffes/slettes efter indlæsning i Hazzlefree system efter tre måneder fra modtagelsen.

Hazzlefree kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Hazzlefree's varetægt. Hazzlefree anbefaler derfor altid, at Kunden enten beholder kopier eller indsender/afleverer kopier til Hazzlefree.

Kunden opfordres i alle tilfælde til på sædvanlig vis selv at lade en backup af materialer udarbejde, inden det overgives til Hazzlefree, således at Kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

6.6 Adresseændringer og andre ændringer i Kundens forhold

Såfremt Kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller mailadresse, af anden grund ændres, skal Kunden straks give Hazzlefree skriftlig besked herom.

Kunden forpligter sig til at informere Hazzlefree skriftligt pr. mail (info@hazzlefree.dk) eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheforening, som medfører, at brancheforeningens logo ikke må fremtræde på Kundens hjemmeside. Dette skal senest ske fem arbejdsdage før, udmeldelsen fra brancheforeningen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger Hazzlefree sig alt ansvar i denne forbindelse.

6.7 Ophavsret

Hazzlefree har immateriel- og ejendomsret til resultatet af Kontrakten. Kunden opnår brugsret hertil, når betaling jf. §5 er sket. Har Hazzlefree anvendt grafik fra tredje parts leverandør (fx Shutterstock.com) mister Kunden brugsretten hertil ved af en samarbejdsaftale.

7. Information & markedsføring

Kunden accepterer ved indgåelse af Kontrakten at modtage nyhedsbreve via mail og SMS. Nyhedsbrevene indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, information / varslinger om vedligeholdelse, med mindre andet er aftalt (se Aftalegrundlag). Nyhedsbrevene indeholder ikke reklamer fra 3. mand. Kunden kan til en hver tid afmelde modtagelse af disse nyhedsbreve, enten via link i nyhedsbrevet eller ved at sende en mail til info@hazzlefree.dk.

Kunden accepterer at Hazzlefree kan anvende dennes webdesign og andre løsninger og resultater som reference i salgs- og markedsføringsøjemed, med mindre andet er aftalt (se Aftalegrundlag)

8. Kundedata

Ved aftalens indgåelse forpligter Kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer samt mailadresse, hvis en sådan haves. Hazzlefree forpligter sig til at behandle alle oplysninger om Kunden fortroligt. Oplysninger om Kunden videregives således ikke til 3.mand, bortset fra forhold omfattet af punkt 8.

Dog accepterer Kunden, at Hazzlefree kan anvende nødvendige Kundeoplysninger overfor tredjepart, når dette sker som en del af eller en underleverance til det købte Produkt, som f.eks. Hosting eller i udarbejdelse af præstationsstatistikker hos tredjepart. Hazzlefree er endvidere berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, fx DK Hostmaster.

9. Misligholdelse

9.1 Lovgivning og etik

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning.

Ved ulovlig eller uetisk adfærd på nettet, og ved misbrug af samarbejdsaftalen vil Webhotellet blive spærret. Genåbning sker først, når Hazzlefree har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske. Misbrug herefter vil medføre ophævelse af samarbejdsaftale uden yderligere varsel og uden tilbagebetaling af forudbetalt beløb.

Racistisk, pædofilt, på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, må ikke forefindes på nogle af Hazzlefree's servere. Dette være sig tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Hazzlefree forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af nævnte karakter. Hazzlefree er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale skal placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier.

9.2 Krænkelse af andres rettigheder

Ved oprettelse af domænenavn indestår Kunden for, at denne har retten til det pågældende navn, og Kunden friholder Hazzlefree for ethvert ansvar, der måtte følge af, at Kunden ved oprettelse eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder.

Ved levering af hjemmeside materiale til Hazzlefree, indestår Kunden for at dette ikke krænker andres ejer- eller ophavsret (billeder, tekster, musik, videoer mv.)

Det er udelukkende Kundens ansvar, at det valgte domænenavn samt indholdet af hjemmesiden, domænenavn og eventuelle søgeord i søgemaskiner (fx Google) mv. ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning, samt at benyttelse af hjemmesiden er lovlig.

9.3 SPAM

Hazzlefree forbeholder sig ret til uden varsel at lukke hjemmesider, der indeholder smædekampagner, chikane og andre former for SPAM. Ved lukning forårsaget af SPAM og lignende, er der ikke mulighed for tilbagebetaling af abonnement. Genaktivering af hjemmesiden sker først, når Kunden har dokumenteret, at indholdet og brugen af Hazzlefree produkter og ydelser er fri for SPAM.

Ved misligholdelse er Kunden erstatningsansvarlig over for Hazzlefree efter dansk rets almindelige regler.

10. Ansvarsfraskrivelse

10.1 Driftsstop

Hazzlefree tilstræber, at der hele tiden er adgang til systemer og servere, og fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade forårsaget af nedbrud i elektroniske udstyr. Hazzlefree fraskriver sig på samme måde ansvaret for tab eller skade, der kan tilskrives Hazzlefree's leverandørers forhold eller øvrige tredjemands forhold, og forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende med driftstop til følge. I sådanne forudsigelige tilfælde tilstræber Hazzlefree at varsle forud for driftstop via www.hazzlefree.dk eller pr. mail.

10.2 Re-delegering af domæne

Hazzlefree kan omdirigere et domæne fra en server til en anden ved indgåelse eller opsigelse af en samarbejdsaftale. I forbindelse med re-delegering af et domænenavn, fraskriver Hazzlefree sig ethvert ansvar for tab eller skade. Dette gælder alle forstyrrelser i forbindelse med både hjemmesiden, Webhotel, eventuelle mailkonti samt i tilfælde, hvor Kunden ønsker re-delegering fra/til egen mailserver. Hazzlefree bestræber sig altid på at forbedre kundes Googleplacering, men kan i forbindelse med en re-delegering ikke garantere eller tage ansvar for en tabt Googleplacering.

Hazzlefree yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på Kundens egen mailserver ved re-delegering af et domænenavn.

10.3 Forsinkelse

Hazzlefree fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

10.4 Øvrigt ansvar

Hazzlefree fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Kunden kan ikke videreføre tredjemands eventuelle krav mod sig over for Hazzlefree.

Hazzlefree er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på Kundens Webhotel. Kunden opfordres til at tage løbende backup.

10.5 Fejl ved indtastning

Hazzlefree fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af indtastningsfejl foretaget af Kunden eller af Hazzlefree personale, når de er baseret på oplysninger fra Kunden.

10.6 Materialer

Hazzlefree kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-enheder eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Hazzlefree's varetægt.

10.7 Force Majeure

Hazzlefree fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, det vil sige forhold, der ligger uden for ens kontrol, og som Hazzlefree ikke burde eller kunne have taget i betragtning ved indgåelse af aftalen.

11. Lovvalg og værneting

Twister mellem parterne skal afgøres efter dansk ret ved hjemstedet for Hazzlefree.

